

# NGL STUDIO

Riadh Jabla — Conception & Développement Web

## CONTRAT DE MAINTENANCE & HÉBERGEMENT WEB

N° contrat : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_

### Article 1 — Parties

#### LE PRESTATAIRE

**Société :** NGL Studio — Riadh Jabla

**Statut :** Entrepreneur individuel

**Adresse :** 97 Rue de l'Avocette

**SIRET :** 10245668800013

**Téléphone :** 06 11 43 02 64

**Email :** r.jabla30@gmail.com

#### LE CLIENT

**Raison sociale :** \_\_\_\_\_

**Représenté par :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_

**SIRET :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Email :** \_\_\_\_\_

### Article 2 — Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet la fourniture par le Prestataire au Client des services d'hébergement web, de maintenance technique et de support pour le site internet réalisé par NGL Studio.

**URL du site :** \_\_\_\_\_

**Nom de domaine :** \_\_\_\_\_

### Article 3 — Formule souscrite

Le Client souscrit à la formule suivante :

**ESSENTIEL**

**19 € /mois HT**

Engagement 12 mois

Choisir Essentiel

**CONFORT**

**39 € /mois HT**

Engagement 12 mois

Choisir Confort

**PREMIUM**

**69 € /mois HT**

Engagement 12 mois

Choisir Premium

## Article 4 — Prestations incluses

PRESTATION	ESSENTIEL	CONFORT	PREMIUM
Hébergement web sécurisé	✓	✓	✓
Nom de domaine .fr inclus	✓	✓	✓
Certificat SSL (HTTPS)	✓	✓	✓
Sauvegardes régulières	Mensuel.	Hebdo.	Quotid.
Mises à jour de sécurité	✓	✓	✓
Surveillance uptime 24/7	—	✓	✓
Adresses email professionnelles	1 adresse	3 adresses	Illimitées
Modifications de contenu / mois	—	2 modifs	5 modifs
Support prioritaire	—	—	✓

## Article 5 — Durée et reconduction

Le contrat est conclu pour une durée initiale de 12 mois à compter de la date de signature. Il est renouvelé tacitement par périodes de 12 mois, sauf résiliation par l'une des parties avec un préavis de 2 mois avant l'échéance, adressé par email avec accusé de réception.

## Article 6 — Tarif et modalités de paiement

Le montant mensuel est facturé le 1er de chaque mois. Le paiement s'effectue par prélèvement automatique SEPA ou virement bancaire sous 15 jours.

En cas de retard de paiement, des pénalités de 3 fois le taux d'intérêt légal seront appliquées. En cas d'impayé supérieur à 30 jours, le Prestataire se réserve le droit de suspendre les services après envoi d'un email de mise en demeure.

💡 Les tarifs sont indiqués HT. TVA non applicable — article 293 B du CGI (à adapter selon statut fiscal en vigueur).

## Article 7 — Propriété du nom de domaine et des données

Le nom de domaine est et reste la propriété exclusive du Client. En cas de résiliation, le Prestataire s'engage à transférer le nom de domaine dans un délai de 30 jours, sous réserve du règlement de toute somme due.

Les fichiers du site (code source, contenus, images) restent la propriété du Client. Le Prestataire s'engage à fournir une copie complète des fichiers sur demande, et systématiquement à la fin du contrat.

## Article 8 — Suspension de service

En cas de non-paiement constaté après 30 jours, le Prestataire adressera une mise en demeure par email. Sans régularisation sous 15 jours calendaires, le Prestataire pourra suspendre les

services sans préavis supplémentaire. Le site sera remis en ligne dès régularisation complète des sommes dues.

### Article 9 — Responsabilités et limites

Le Prestataire met en oeuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la disponibilité et la sécurité du site. Il ne saurait être tenu responsable des interruptions dues à des événements indépendants de sa volonté (pannes hébergeur, attaques DDoS, force majeure). Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des contenus publiés par le Client.

### Article 10 — Interventions hors forfait

Toute demande dépassant le cadre des prestations incluses (refonte graphique, ajout de fonctionnalités, développement spécifique) fera l'objet d'un devis séparé, selon les tarifs horaires suivants :

Essentiel	<b>65 €/h HT</b>
Confort	<b>55 €/h HT</b>
Premium	<b>45 €/h HT</b>

### Article 11 — Résiliation anticipée

En cas de résiliation anticipée par le Client avant la fin de la période d'engagement, les mensualités restantes jusqu'à l'échéance restent dues. En cas de manquement grave du Prestataire à ses obligations, le Client pourra résilier sans pénalité après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

### Article 12 — Confidentialité

Chaque partie s'engage à traiter comme confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de ce contrat et à ne pas les divulguer à des tiers sans accord préalable écrit.

### Article 13 — Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les tribunaux compétents de Nîmes.

## SIGNATURES

Fait en deux exemplaires, à \_\_\_\_\_ le \_\_ / \_\_ / 20\_\_

**LE PRESTATAIRE**  
**NGL Studio — Riadh Jabla**

Signature :

**LE CLIENT**

Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Signature (précédée de "Lu et approuvé") :